

## DANK FÜR ZUSAMMENARBEIT 7 MUSTERVORLAGEN

### Beispiel 1: Kundentreue

Liebe Frau Hofmeister,

ein nettes „Danke!“ hörten wir jedes Mal, wenn Sie unseren Friseurladen mit einem neuen Haarschnitt verlassen haben. Jetzt sind wir auch einmal dran, Danke zu sagen. Oder besser: Ihnen unseren Dank für Ihre langjährige Treue zu zeigen. Wir laden Sie daher am ... um 19:30 Uhr zu unserem „Hairstyling- Buffet“ ein. Hier können Sie sich einen Abend lang nach Herzenslust an Schaum, Wachs, Festiger, Spray, Lockenwicklern, Bürsten und Fönaufsätzen bedienen, neue Frisuren ausprobieren und sich von den Styling-Tipps unserer Mitarbeiterinnen inspirieren lassen. Haben Sie Lust, zu kommen? Das würde uns sehr freuen! Die Teilnahme ist für Sie als Stammkundin kostenlos. Bitte teilen Sie uns bis zum ... mit, ob wir mit Ihnen rechnen dürfen.

Mit herzlichen Grüßen

Lara Benner

### Beispiel 2: Jubiläum - Erinnerung an die erste Begegnung - Textbausteine

Eine Riesling-Beerenauslese sollte es sein, mit etwas anderem wollten Sie sich nicht zufriedengeben, als Sie vor fünf Jahren zum ersten Mal in unserem Geschäft standen. Wie gut, dass ich Ihnen diesen erlesenen Tropfen letztlich noch besorgen konnte. Wer weiß, ob ich sonst heute noch das Vergnügen hätte, einen so anspruchsvollen und zugleich sympathischen Kunden weiterhin beliefern zu dürfen. Danke, dass Sie meiner Weinhandlung schon so lange treu sind!

Das Wort „Buchhaltungs-Salat“ haben einst Sie geprägt. Das war vor zehn Jahren, als ich zum ersten Mal in Ihr Unternehmen kam. Das bunte Allerlei aus Rechnungen, Belegen, Kontoauszügen und Spendenquittungen, welches ich bei Ihnen vorfand, erinnerte tatsächlich eher an einen Salat als an eine ordnungsgemäße Buchführung. Sie waren mir damals dankbar, dass ich aus dem „Salat“ eine für das Finanzamt verdauliche Mahlzeit machte. Heute will ich Ihnen danken – dafür, dass unsere Geschäftsbeziehung jetzt schon seit so langer Zeit besteht!

### Beispiel 3: „Keine Schuld ist dringender als die, Danke zu sagen“

Sehr geehrter Herr Meinard,

heute geht es ausnahmsweise einmal nicht um einklagbare Ansprüche in irgendeiner Form und auch nicht um vertragliche Rechte oder Pflichten. Wenn ich mich mit diesem Brief an Sie wende, so allein deshalb, weil es mir ein Anliegen ist. Ich stehe nämlich – folgt man dem oben zitierten Ausspruch

Ciceros – tief in Ihrer Schuld! Schuldig bin ich Ihnen den Dank für die mittlerweile 15 Jahre unserer erfolgreichen Zusammenarbeit.

An unsere erste Begegnung erinnere ich mich gern: Am 30. Dezember 19.. kamen Sie zum ersten Mal in meine Kanzlei in der Ritterstraße, um in letzter Minute zu verhindern, dass eine wichtige Forderung verjährte. Das Vorhaben gelang, und seitdem sind meine Kanzlei und Ihr Unternehmen geschäftlich miteinander verbunden. So löse ich meine moralische „Verbindlichkeit“ nur zu gern ein. Ich danke Ihnen heute ausdrücklich für die stets angenehme, vertrauensvolle Zusammenarbeit. Lassen Sie uns bei Ihrem nächsten Besuch in meiner Kanzlei mit einem Gläschen Sekt auf unser „15-Jähriges“ anstoßen!

Herzlichst Ihr

Martin Grohnde

#### **Beispiel 4: Sagen Sie, was Sie an der Zusammenarbeit schätzen**

Wer wie ich seit fünf Jahren mit Ihnen zusammenarbeiten darf, kann sich glücklich preisen. Denn er hat einen Geschäftspartner, auf den er sich jederzeit verlassen kann. Danke dafür!

Zehn Jahre sind Sie schon Kunde bei uns. Besonders Ihre Aufrichtigkeit schätzen wir sehr: Stets wissen wir, was Sie von einem Entwurf halten, weil Sie Ihre Meinung klar vertreten. Das macht es ausgesprochen angenehm, für Sie tätig zu sein! Flexibel und unkompliziert, so kennen wir Sie als Auftraggeber. Nicht nur einmal waren wir froh über Ihre unbürokratische Art und die freundliche Unterstützung Ihrer Mitarbeiter.

Danke für die nunmehr fünfjährige Erfolgsgeschichte unserer gemeinsamen Arbeit! Wie schön ist es, für Sie zu arbeiten! Sie haben immer ein offenes Ohr für neue Vorschläge und Ideen. Im Land der Bedenkenträger und Zauderer begegnet einem ein solcher Kunde höchst selten. Danke, dass Sie uns die Treue halten! Wir fürchten die Kunden, die alles besser wissen wollen, ohne wirklich besser Bescheid zu wissen. Sie und Ihr Team sind das genaue Gegenteil davon: kompetent und sachkundig. Wirklich – für Sie, liebe Frau Markgraf, zu arbeiten, ist eine Freude!

#### **Beispiel 5: Kunden wertschätzen**

Sehr geehrter Herr Dr. Helf,

heute kommt ausnahmsweise einmal kein Laborbefund von uns. Vielmehr möchten wir uns bei Ihnen für die angenehme Zusammenarbeit bedanken.

Wir arbeiten nun schon seit mehreren Jahren und immer sehr gern mit Ihnen und Ihrem Praxis-Team zusammen. Die Proben sind perfekt und übersichtlich für uns vorbereitet, was uns die Arbeit sehr erleichtert. Ebenso schätzen wir die freundliche und reibungslose Abwicklung in der Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeiterinnen. Übrigens, auch wenn doch einmal etwas Wichtiges sehr kurzfristig anfällt, tun wir für Sie gern, was wir können, um das Unmögliche möglich zu machen. Wir hoffen auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit!

Freundliche Grüße

Klaus Moltke und Natalie Bleinhoff

### **Beispiel 6: Dank zum Jahresende**

Liebe Frau Nader-Heilweg,

der Schriftsteller Thomas Mann sagte einst: „Denken und danken sind verwandte Wörter; wir danken dem Leben, indem wir es bedenken.“ Auch für mich sind die beiden Wörter eng miteinander verbunden: Man kann nicht an gute Erfahrungen zurückdenken, ohne den Wunsch zu verspüren, dafür zu danken.

Und genau das will ich jetzt tun: danke, liebe Frau Nader-Heilweg, für unsere erfreuliche, intensive Zusammenarbeit in den vergangenen Monaten! Ich bin froh, wenn Sie mit meiner Arbeit zufrieden waren, und würde mich freuen, wenn wir unseren Kontakt im nächsten Jahr vertiefen könnten. Bevor es so weit ist, wünsche ich Ihnen heute erholsame, freudige Feiertage und einen vielversprechenden Jahresbeginn!

Ihre Fiona Miller

### **Beispiel 7: Dank zum Jahresende - Textbausteine**

#### **Dank für Vergangenes**

Ihre Aufträge in den vergangenen Monaten waren mir willkommen – ich arbeitete stets gern für Sie und freute mich über Ihre ungewöhnlichen Vorschläge und Ideen. Haben Sie vielen Dank für Ihr Vertrauen in meine Arbeit! Unser gemeinsames Projekt im Sommer hat mich begeistert. Nochmals herzlichen Dank, dass Ihre Wahl auf unser Architekturbüro fiel! Ein Mehrfamilienhaus nach Ihren Vorstellungen auszustatten war mir Herausforderung und Freude zugleich.

#### **Hoffnung auf künftige Kontakte/gemeinsame Projekte**

So wünsche ich mir, dass auch im nächsten Jahr die Gelegenheit kommt, wieder mit Ihnen zusammenzuarbeiten.

Sollte sich auch im kommenden Jahr wieder die Möglichkeit ergeben, für Sie zu arbeiten – ich wäre mit Freuden dabei!

#### **Gute Wünsche zum neuen Jahr**

Jetzt wünsche ich Ihnen aber erst einmal ein frohes Fest. Feiern Sie schön, und starten Sie gut ins neue Jahr!

Bevor wir ans neue Jahr denken, wünsche ich Ihnen zunächst erst einmal frohe Weihnachten und einen guten Rutsch!

#### **Beispiel 8: Dankschreiben statt Werbung**

Sehr geehrter Herr Dr. Petersen,

mit diesem Blumentopf schicke ich Ihnen einen kleinen Gruß und ein Dankeschön für Ihre langjährige Verbundenheit. Diese Primel, auch Himmelschlüssel genannt, soll Sie erinnern, dass der Frühling nicht mehr fern ist. Vielleicht möchten Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen, wenn sie blüht.

Gern schneide ich Ihre Obstbäume zurück, behandle den Rasen mit einer Düngung und pflanze diese und weitere Primeln. Schließlich soll Ihr Garten den Frühling bunt und fröhlich willkommen heißen und Ihnen stets Freude machen. Jetzt aber wünsche ich Ihnen erst einmal, dass Sie den Vorfrühling genießen. Wenn Sie in die Vorgärten in Ihrem Stadt-Teil schauen, entdecken Sie schon die eine oder andere blühende Zaubernuss. Genießen Sie den Februar, und freuen Sie sich auf die länger werdenden Tage!

Mit einem herzlichen Gruß

Ihr Björn Rosenbaum

#### **Beispiel 9: Dankschreiben statt Werbung**

Liebe Frau Hannes-Beck,

Sie wundern sich über diesen Brief und fragen sich gerade: Habe ich vergessen, eine Rechnung zu begleichen? Ist das ein Werbebrief? Oder warum schreibt mir plötzlich meine Fahrradwerkstatt?

Sie können ganz beruhigt sein: Entwarnung auf der ganzen Linie! Sie haben keine offenen Rechnungen, und wir wollen Sie auch nicht mit Werbung belästigen. Was ist es also? Wir finden einfach, dass es an der Zeit ist, einer unserer treuesten Stammkundinnen einen Dankesbrief zu schreiben.

Danke dafür, dass Sie seit Jahren immer wieder zu uns kommen und uns Ihr Vertrauen schenken. Wir wissen das sehr zu schätzen! Und damit das für Sie keine leeren Worte bleiben, wollen wir Ihnen ein kleines Geschenk machen: Wenn Sie das nächste Mal zu uns kommen (und das kann ruhig auch ohne einen Auftrag sein!), spendieren wir Ihrem Fahrrad eine Frühjahrsinspektion. Statt Blumen – denn bei Blumen kennen wir uns nicht so gut aus. Dafür aber umso besser bei der Sicherheit Ihres Fahrrads.

Mit freundlichen Grüßen von Ihrem Mexner-Team

Ihr Werner Mexner

**Beispiel 10: Dankschreiben statt Werbung - Textbausteine**

Danke, dass Sie in den vergangenen Jahren gleich an mehreren meiner Kochkurse teilgenommen haben. Vielleicht packt Sie ja auch in diesem Jahr wieder die Lust dazu? Im nächsten Kurs im Mai geht's um das Kochen mit Wildkräutern. Ein Schnupper-Rezept schicke ich Ihnen schon einmal als Appetithäppchen mit ...

Ob als Zwischenetappe oder Ausflugsziel: Im letzten Sommer haben Sie ab und an in unserem Hotel übernachtet, worüber wir uns immer sehr gefreut haben. Danke! Wir hoffen, dass Sie uns bald wieder einmal besuchen, wenn die Fahrradsaison losgeht.

Danke für Ihre regelmäßigen Besuche im letzten Jahr. Unser Museum verändert von Zeit zu Zeit sein Gesicht, um seinen Besuchern immer wieder etwas Neues zu bieten. Was Sie in diesem Jahr erwartet, zeigt Ihnen unser Jahresprogramm 20...