## Teilnahmebedingungen Assistants' World Roadshow 2026

## 1.1 Anmeldung:

Anmeldungen sind verbindlich. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und in Textform bestätigt. Sollten Sie nach spätestens 14 Tagen keine Anmeldebestätigung per E-Mail oder Post erhalten haben, melden Sie sich bitte kurz bei uns, damit wir Missverständnisse ausschließen können. Sie erreichen unseren Kundenservice telefonisch unter 0228/9550-166 oder per E-Mail info@assistantsworld.de. Mit Zugang der Anmeldebestätigung bei Ihnen gilt der Vertrag über die Teilnahme an der Assistants' World Roadshow als abgeschlossen.

## 1.2 Teilnahmegebühr:

Die reguläre Teilnahmegebühr beträgt 259,- € (zzgl. MwSt.) für das Präsenzticket, sowie 499,- € (zzgl. MwSt.) für das Kombi-Ticket Assistants' World und Assistants' World Roadshow. Der Frühbucherpreis für das Präsenzticket beträgt 219,- € (zzgl. MwSt.) und gilt bis 31.10.2025. Die Teilnahmegebühr beinhaltet folgende Leistungen:

## Präsenz-Ticket:

- Teilnahme an den Keynote-Vorträgen und Solution Sessions (flexible Wahl vor Ort je nach Raumkapazität) vor Ort
- Zugang zur Messeausstellung
- Networking mit Teilnehmenden und Ausstellenden vor Ort und digital
- Mittagessen in Form eines Snacks und zwei Getränken
- Welcome-Bag mit kleinen Goodies
- Zugang zum digitalen Archiv mit allen Aufzeichnungen und Unterlagen für 6 Monate nach der Veranstaltung

Nach Erhalt der Rechnung ist diese innerhalb von 14 Tagen zu begleichen.

### 1.3 Stornierung

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Bei einer Stornierung der Erklärung, die uns spätestens am 30. Tag vor dem Veranstaltungstermin zugeht, entfällt die Pflicht zur Leistung des Preises. Bei einer Stornierung 29 Tage vor der Veranstaltung oder danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Es ist jederzeit möglich, kostenfrei eine Ersatzperson zu benennen.

# 1.4 Einschränkungen durch Pandemie-Maßnahmen

Wir orientieren uns für die Durchführung der Veranstaltung an den aktuellen Verordnungen des Landes Hessen, wonach es aktuell keine Beschränkungen für Fachveranstaltungen gibt. Sollte es hierzu Änderungen oder Einschränkungen geben, werden wir Sie hierüber umgehend per E-Mail informieren. Sofern durch neue Verordnungen zusätzliche Maßnahmen oder Verhaltensregeln vor Ort notwendig werden, werden diese ebenfalls rechtzeitig von uns kommuniziert. Mit dem Ticketkauf akzeptieren die Teilnehmer die Einhaltung dieser Regelungen. Bei Verstößen behalten wir uns einen Ausschluss von der Veranstaltung vor.

Im Falle von behördlichen Beschränkungen der Besucherzahl (z.B. aufgrund von Pandemien, Epidemien, Terror etc.) behalten wir uns vor, zuletzt gebuchte Präsenztickets zu stornieren oder in Digital-Tickets umzuwandeln. In diesem Fall können Sie das Ticket kostenfrei stornieren und erhalten dann den Ticketpreis zurück. Für weitere Kosten (z.B. Reisekosten) übernehmen wir keine Haftung.

# 1.5 Absage der Veranstaltung

Bei einer vollständigen Absage der Veranstaltung aus dringendem Anlass (z.B. bei Ausfall oder Erkrankung der Referenten etc.) oder höherer Gewalt (wie Unwetter, Erdbeben und unter Umständen Pandemien etc.) erhalten Sie die volle Gebühr zurück. Für weitere Kosten (z.B. Bahn- und/oder Flugtickets) kann allerdings keine Haftung übernommen werden. Referentenoder Themenänderungen behält sich der Veranstalter vor.

## 1.6 Event-App und Event-Plattform

Das Event wird in Präsenz umgesetzt, unterstützt durch eine digitale Networking-App: Durch den Kauf des Eventtickets erhalten die Teilnehmer Zugang zur Event-App. Die Plattform wird von einem Drittanbieter zur Verfügung gestellt. Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die AGB des Anbieters, die sie bei Bedarf bei uns anfragen können. Das angelegte Profil kann vom Teilnehmer nach der Veranstaltung wieder gelöscht werden.

#### 1.7 Recht am Bild

Bei unseren Veranstaltungen werden unter Umständen Foto-, Ton- und Filmaufnahmen angefertigt, die in verschiedenen On- und Offline-Medien veröffentlicht werden. Diese Aufnahmen sind mit der bildlichen Darstellung von anwesenden Personen verbunden, wobei die Personenauswahl zufällig erfolgt. Eine Darstellung der Bilder erfolgt auf der Homepage, Printmedien und Social-Media-Kanälen des Veranstalters. Dies gilt auch für Veranstaltungen, die in Kooperation mit Dritten angeboten werden. Mit dem Betreten der Veranstaltungsräume erfolgt die Einwilligung des Teilnehmers zur unentgeltlichen Veröffentlichung in vorstehender Art und Weise und Verbreitung und/oder zeitlich uneingeschränkten Speicherung und Zugänglichmachung des aufgenommenen Bild-, Ton- und Filmmaterials im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit des Veranstalters. Die Persönlichkeitsrechte bleiben in jedem Fall gewahrt. Sollte der Teilnehmer im Einzelfall nicht mit der Veröffentlichung seiner Person einverstanden sein, bitten wir um die unmittelbare Mitteilung bei den Verantwortlichen der Veranstaltungen.

#### 1.8 Urheberschutz

Alle Inhalte und Unterlagen von uns unterliegen dem Urheberrechtsschutz, ihre Veräußerung, Verteilung oder Vervielfältigung sowie datentechnische Verarbeitung ist – auch auszugsweise – nicht gestattet.

# 1.9 Online-Plattform zur außergerichtlichen Streitschlichtung sowie Hinweis nach § 36 VSBG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odr aufrufbar

ist. Unsere E-Mail-Adresse finden Sie in unserem Impressum. Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.