

**NACHFASS-E-MAILS: 9 MUSTERVORLAGEN****Beispiel 1: „boot“ in Düsseldorf – E-Mail mit Prospekt  
Vertriebsassistentz → Besucher, der um weitere Informationen gebeten hatte**

Betreff: Jensens Werft GmbH – unser Gespräch auf der Messe

Guten Tag, sehr geehrter Herr Schmitz,

Sie haben während Ihres Messeaufenthalts letzte Woche in Düsseldorf auch einen Abstecher zur Jensens Werft gemacht. Danke schön, dass Sie bei uns waren.

Meine Kollegin, Sabine Schweiger, mit der Sie sich über die Ausstattungsmöglichkeiten kleiner und mittlerer Yachten unterhielten, hat mich gebeten, Ihnen weitere Informationen zu schicken.

Sie können im mitgeschickten Prospekt nach Herzenslaune schmökern. Gleichzeitig lege ich Ihnen unseren Konfigurator ans Herz, den Sie unter dem Link [www.jensen.de/konfigurator](http://www.jensen.de/konfigurator) finden. Statten Sie damit Ihre Yacht ganz nach Ihren Vorstellungen aus.

Wir sind Ihnen gern bei Wünschen und Fragen behilflich. Wenn Sie mögen und es Ihre Zeit erlaubt, kommen Sie zu uns nach Hamburg. Hier beraten unsere Spezialisten Sie in aller Ruhe. Ich vereinbare gern Ihren Wunschtermin mit Ihnen – per E-Mail oder telefonisch.

Freundliche Grüße

Jensens Werft GmbH  
i. A. Jela Wagner  
Vertriebsassistentz

**Beispiel 2: INTERNORGA in Hamburg – E-Mail mit Prospekt  
Leiter Vertrieb → Interessenten**

Betreff: Best & Smart Food GmbH – unser Gespräch

Sehr geehrter Herr Lange,

die INTERNORGA ist ein Eldorado für professionelle Genießer – wir freuen uns, dass auch Sie unseren Versuchungen nicht widerstehen konnten und sich Zeit für ein intensives Gespräch mit unserem Verkaufsleiter Nord, Ole Hansen, genommen haben.

Die Qualität unserer hochwertigen Convenience-Produkte für den anspruchsvollen Gast konnten Sie schon erschmecken. Was können wir noch für Sie tun?

Sie erhalten mit dieser E-Mail erst einmal unseren Produktkatalog zum Schmökern und Entdecken. Wenn Sie mögen, senden wir Ihnen Warenproben zu. Rufen Sie uns unter der Telefonnummer 0561 223344-11 an oder senden Sie mir eine E-Mail mit Ihren Wünschen.

Sie wünschen sich eine persönliche Beratung? Ole Hansen kommt gern zu Ihnen. Auch hier reicht ein Anruf, um einen Termin zu vereinbaren. Bitte lassen Sie uns wissen, was wir für Sie tun können.

Freundliche Grüße nach Hamburg

Best & Smart Food GmbH  
i. V. Ulf Schwertfeger  
Leiter Vertrieb

**Beispiel 3: „Tube“ in Düsseldorf – E-Mail mit Angebot  
Vertriebsassistentin → Interessenten, der um ein Angebot gebeten hatte**

Betreff: „Tube“ in Düsseldorf – Ihr Angebot von Logitech

Guten Tag, sehr geehrter Herr Waldmann,

mein Kollege Stephan Schwarz, mit dem Sie an unserem Messestand sprachen, hatte Ihnen versprochen, dass Sie so schnell wie möglich ein Angebot erhalten.

Sie haben Herrn Schwarz gesagt, was Sie erwarten und sich wünschen; ich hoffe, dass sich alles im Angebot wiederfindet.

Wir würden uns sehr freuen, wenn wir Sie mit unseren digitalen Antriebssystemen beliefern dürften. Sie setzen mit der Logitech GmbH auf einen professionellen Anbieter, dem einige der Top-100-Unternehmen weltweit vertrauen.

Bei Fragen ist Gert Dahmen Ihr Ansprechpartner. Er ist unser Experte für die technischen Details und steht Ihnen gern mit Rat und Tat zur Seite. Sie erreichen ihn unter der Telefonnummer 0711 353-150 und per E-Mail: gert.dahmen@logitech.de

Freundliche Grüße

Logitech GmbH  
i. A. Sandra Schlüter  
Assistentin Vertrieb

**Beispiel 4: „bautec“ in Berlin – E-Mail mit Prospekt  
Assistentin → Interessenten/Kunden**

Betreff: Schlarmann Bau GmbH – danke für Ihr Interesse

Guten Tag, Herr Kissner,

Sie konnten sich auf der „bautec“ in Berlin persönlich von unserer bewährten und um viele digitale Komponenten erweiterten Steuerungstechnik überzeugen. Danke, dass Sie bei uns waren.

Konnten wir Sie überzeugen, Schlarmann-Steuerungstechnik in Ihrem Unternehmen einzusetzen?

Der mitgeschickte Prospekt erläutert Ihnen unsere Stärken und die Vorteile unserer hochmodernen Technik, von denen Sie als Baubetrieb profitieren. Lassen Sie sich begeistern und in eine neue Ära entführen.

Bei Fragen und Wünschen sind wir gern für Sie da: 06262 4545-17 – Peter Gärtner ist Ihr Ansprechpartner.

Es grüßt Sie aus Schönbrunn

Schlarmann Bau GmbH  
i. A. Elvira Abels  
Assistenz Vertriebsleitung Peter Gärtner

**Beispiel 5: Beliebige Messe – Zwischenbescheid  
Vertriebsassistentz → Kundin**

Betreff: xy Messe – danke für Ihre Zeit

Sehr geehrte Frau Mahler,

es freut uns sehr, dass Sie sich im Messetrubel Zeit für einen Abstecher an den Abels-Stand genommen haben.

Sie haben mit meinem Kollegen Rolf Berger Ihre Wünsche besprochen. Er arbeitet an der Umsetzung und hatte mich gebeten, Ihnen Bescheid zu geben. Ihm war wichtig, dass Sie wissen, dass er sich gleich nach der Rückkehr an die Arbeit gemacht hat.

Bitte rechnen Sie mit den gewünschten Informationen im Laufe der kommenden Woche.

Es grüßt Sie aus Hamburg

Abels GmbH  
i. A. Karin Weißpflog  
Vertriebsassistentz

**Beispiel 6: CEBIT in Hannover – E-Mail mit Prospekt  
Vertriebsassistentz → Interessenten**

Betreff: InterTECH GmbH – Ihr Gespräch und unsere Produkte auf der CEBIT

Sehr geehrter Herr Kaiser,

uns hat die neue CEBIT begeistert. Sie auch? Die Messe ist einfach jedes Jahr überwältigend. Ich hoffe, Sie hatten schon Zeit, die Eindrücke sacken zu lassen.

Was können wir nach unserem Gespräch an unserem Messestand für Sie tun? Die digitalen Möglichkeiten, die wir Ihrem Unternehmen mit unseren Hochleistungsgeräten bieten, sind einzigartig. Wir unterstützen Sie bei Ihrem Sprung in ein neues Zeitalter.



**Die**  
**13 schlimmsten**  
**Floskeln** **und wie Sie**  
**sie modern**  
**formulieren**

Jetzt  
**GRATIS-E-Book**  
anfordern!

Die  
**13** schlimmsten  
**Floskeln**  
und wie Sie sie  
modern formulieren

**Klicken Sie jetzt hier, um mehr über die 13 schlimmsten Floskeln zu erfahren!**

Wie wir das anstellen, entscheiden Sie! Bitte geben Sie uns Bescheid, was wir für Sie tun können. Nichts ist unmöglich.

Ihr Ansprechpartner ist unser Vertriebsleiter Nord Bernd Klausen – Telefon: 0172 5654655, E-Mail: bernd.klausen@intertech.com.

Freundliche Grüße nach Hamburg

InterTECH GmbH  
i. A. Nele Stettner  
Vertriebsassistentz

**Beispiel 7: Beliebige Messe – E-Mail mit Prospekt und Ankündigung Anruf, Vertriebsassistentz → Interessenten nach Gespräch am Messestand**  
Betreff: Römers GmbH – Ihr Gespräch auf der ...

Guten Tag, sehr geehrter Herr Huber,

Sie hatten sich auf der Messe xy Zeit für ein Gespräch mit meinem Kollegen Daniel Schleidt genommen. Wir hoffen, dass unsere Produkte einen bleibenden Eindruck hinterlassen haben.

Was können wir jetzt für Sie tun? Wir starten, indem wir Ihnen unseren Katalog zusenden, damit Sie unser gesamtes Lieferprogramm erkunden können.

Als Nächstes würden wir Sie gern davon überzeugen, dass Sie mit Römers-Geräten auf Profizubehör aus Profihand setzen. Dafür werden wir uns im Lauf der nächsten Woche bei Ihnen melden.

Wie es dann weitergeht, entscheiden Sie natürlich. Bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie ein Beratungsgespräch wünschen: telefonisch oder persönlich. In jedem Fall ist meine Kollegin Natalia Brehmer unsere Expertin für xx und Ansprechpartnerin für die Region Nord. Rufen Sie sie sofort an, wenn Sie mögen: 0172 5543424.

Freundliche Grüße aus Berlin

Römers GmbH  
i. A. Frederike Fuchs  
Assistenz Vertrieb

**Beispiel 8: Beliebige Messe – E-Mail mit Angebot Terminvereinbarung  
Chef → Interessenten**

Betreff: Liebold GmbH – Termin gewünscht?

Guten Morgen, sehr geehrter Herr Küppers,

konnten wir Sie an unserem Messestand von unseren Produkten überzeugen? Als Optimisten sind wir sicher, dass Sie und Ihr Unternehmen nachhaltig von unseren Produkten profitieren werden.

Wünschen Sie sich mehr Informationen? Der mitgeschickte Prospekt ist dafür eine erste Hilfe. Doch das reicht sicher nicht aus. Wählen Sie zwischen einem telefonischen oder persönlichen Beratungsgespräch – bei Ihnen oder bei uns. Wie Sie mögen. Alles kann, nichts muss.

Sagen Sie uns, welchen Weg wir gemeinsam weiter beschreiten werden.

Meine Assistentin, Hannah Dittermann, wird Sie in den nächsten Tagen anrufen, um nachzufragen, ob Sie sich Zeit für ein Gespräch nehmen möchten.

Es grüßt Sie aus Hückelhoven

Liebold GmbH  
Karsten Maschmann  
Geschäftsführer

**Beispiel 9: Beliebige Messe – E-Mail mit Angebot eines Vertreterbesuchs  
Assistentin → Interessentin**

Betreff: Wünschen Sie weitere Informationen?

Sehr geehrte Frau Schneider,

nur weil die 5-tägige Messe (Namen der Messe einsetzen) in München zu Ende ist, sinken wir nicht erschöpft in unseren Bürostuhl. Denn jetzt geht es für uns erst richtig los.

Sie waren auf unserem Stand und möglicherweise starten auch Sie jetzt richtig durch, nachdem Sie alle Messeimpressionen haben sacken lassen. Wir sind dabei, wenn Sie weitere Informationen wünschen. Und wir nehmen uns so viel Zeit für Sie, wie Sie wünschen.

Daniel Düsterhus ist der verantwortliche Kollege im Vertrieb für Frankfurt. Ein Anruf oder eine E-Mail genügt und er vereinbart gern ein Informationsgespräch mit Ihnen in Ihrem Unternehmen.

So erreichen Sie ihn:  
E-Mail: [daniel.duesterhus@richter-gmbh.net](mailto:daniel.duesterhus@richter-gmbh.net)  
Telefon: 0173 4545667

Er freut sich auf Ihren Anruf – ganz sicher!

Freundliche Grüße  
FixaFixx GmbH  
i.A. Sabrina Kirsch

## Impressum

Angaben gemäß § 5

working@office, ein Unternehmensbereich der  
VNR Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG  
Theodor-Heuss-Straße 2-4  
D-53177 Bonn  
Großkundenpostleitzahl: D-53095 Bonn

Handelsregister: HRB 8165  
Registergericht: Amtsgericht Bonn

Vertreten durch den Vorstand: Richard Rentrop

## Kontakt

tel +49 228 9550-163  
fax +49 228 3696-486  
E-Mail: kundenservice(at)workingoffice.de  
Internet: www.workingoffice.de

## Umsatzsteuer

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz:  
DE 812639372

Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV

Annette Rompel  
Theodor-Heuss-Straße 2-4  
D-53177 Bonn

## Streitschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Unsere E-Mail-Adresse finden Sie oben im Impressum.

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer  
Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## Haftung für Inhalte

Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den  
allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht  
verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach  
Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen.

Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen  
Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der  
Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden  
Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

## Haftung für Links



Unser Angebot enthält Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar.

Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

#### Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

#### Anzeigen:

Elisabeth Maßfeller  
elisabeth.massfeller(at)workingoffice.de  
Tel 06132 8995573

Nicole Kraus  
nicole.kraus(at)workingoffice.de  
tel 06135 7035-404

#### Anzeigendisposition

Melanie Schmitz  
anzeigendisposition(at)workingoffice.de  
tel 0228 9550-6300

Anzeigenpreise: Es gelten die Mediadaten vom 15.10.2018.

Hier finden Sie unsere Leserstrukturanalyse.

Realisation und technische Betreuung der Internetseite

Constructiva Solutions GmbH  
E-Mail: kontakt@constructiva.de  
Internet: www.constructiva.de

© VNR Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG